绝味JUEWEI 项目需求评估文档

**文档版本Document Change Control**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revision # | Date of Issue | Author | Brief Description of Change |
| 0.1 | Oct 11, 2025 | Vicky Zheng | Initial Draft Version |

# 1. 项目概况 (Project Summary)

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 绝味JUEWEI 电子商务平台 |
| 客户联系人 | Catherine Zhang |
| 项目目的 | 实现绝味产品在线销售、用户管理，产品管理，库存管理，订单管理及多语言支持 |
| 目标用户群体 | 加拿大BC 省大温地区本地居民、主要服务于华人群体 |
| 目标上线日期 |  |

# 2. 功能性需求 (Functional Requirements)

## A. 用户和会员管理 (User & Account Management)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 功能描述 | 细节/要求 | 优先级 (高/中/低) | 关联角色 |
| U1 | 注册，登录，修改密码，默认语言设置 | 支持邮箱注册，或者使用Google/facebook账户注册。 | 高 | 客户/管理员 |
| U2 | 客户个人资料 | 查看、编辑个人信息、收货地址管理。 | 高 | 客户 |
| U3 | 权限管理 (后台) | 支持不同管理角色 (如：超级管理员、库存管理员、产品管理员)。 | 高 | 管理员 |
| U4 | 客户积分制度 | 根据消费额度积分，点数最后成折扣 | 低 | 系统 |

## B. 在线销售与购物车 (E-commerce & Checkout)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 功能描述 | 细节/要求 | 优先级 (高/中/低) | 关联角色 |
| S1 | 产品展示 | 高清图片、多角度展示、详细描述、多语言内容。 | 高 | 客户 |
| S2 | 搜索与筛选 | 按产品名称、类别搜索；按价格、销量等筛选/排序。 | 低(目前产品少) | 客户 |
| S3 | 购物车 | 添加/删除/修改产品数量，实时计算小计。 | 高 | 客户 |
| S4 | **结账流程** | 支持游客结账；地址验证；支持**送货上门**和**门店自取**选项。 | 高 | 客户 |
| S5 | **折扣** | 积分抵扣 | 低 | 客户/系统 |
| S6 | **支付集成** | 集成支付网关 (credit card- Stripe/TD, cash, e-transfer, apple pay, google pay) | 高 | 客户/系统 |

## C. 订单管理 (Order Management)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 功能描述 | 细节/要求 | 优先级 (高/中/低) | 关联角色 |
| O1 | 客户订单查看 | 客户可查看历史订单状态和详情。 可以直接从历史订单中再次下单 | 高 | 客户 |
| Q2 | 重新订购 | 重新订购过去订单中的商品 | 低 | 客户 |
| O3 | 后台订单列表 | 管理员可按状态、日期、客户名称筛选订单。 | 高 | 管理员 |
| O4 | 订单状态更新 | 管理员可手动更新订单状态 (如：待处理 -> 备货中 -> 已发货 -> 已完成)。 | 高 | 管理员 |
| Q5 | 发送提示 | 当状态发生变化时，发送邮件给用户 | 中 | 管理员 |
| O6 | 订单导出 | 支持将订单数据导出为 CSV 或 Excel 文件。 | 高 | 管理员 |

## D. 产品和库存管理 (Product & Inventory)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 功能描述 | 细节/要求 | 优先级 (高/中/低) | 关联角色 |
| P1 | 产品创建与编辑 | 后台界面支持添加产品名称、描述、价格、图片等。 | 高 | 管理员 |
| P2 | **库存数量追踪** | 产品的库存数量实时更新。 | 高 | 管理员 |
| P3 | **低库存预警** | 当库存低于设定阈值时，向管理员发送通知。 | 低 | 管理员 |
| P4 | **特价产品** | 组合礼包 | 低 | 管理员 |

## E. 本地化和多语言 (Localization & Multi-Language)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 功能描述 | 细节/要求 | 优先级 (高/中/低) | 关联角色 |
| L1 | **支持语言** | 需支持简体中文，繁体中文 | 中 | 系统 |
| L2 | 界面切换 | 用户可一键切换界面显示语言。 | 中 | 客户/系统 |
| L3 | 内容管理 | 后台内容管理系统 (CMS) 需支持编辑**产品信息**的多个语言版本。 | 中 | 管理员 |

F. 报表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 功能描述 | 细节/要求 | 优先级 (高/中/低) | 关联角色 |
| R1 | **销售报表** |  | 低 | 管理员 |
| R2 | 单品销售报表 |  | 低 | 管理员 |

# 3. 非功能性需求 (Non-Functional Requirements)

## A. 技术要求 (Technical Requirements)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 要求/选择 | 影响因素 |
| 托管环境 | Amazon AWS/Google GCP/Microsoft Azure/ | 服务器配置、部署复杂性 |
| 技术栈 | React + Node.js/SpringBoot | 开发效率、维护成本 |
| 数据备份 | 云服务需要支持 | 灾难恢复能力 |

## B. 性能和可扩展性 (Performance & Scalability)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 要求/选择 | 影响因素 |
| 响应时间 | 核心页面 (首页、产品页) 加载时间 ≤ 3 秒。 | 前端优化、服务器配置 |
| 并发用户 | 系统需稳定支持 (预估) **50** 个同时在线用户。 | 后端架构、数据库优化 |

## C. 安全性 (Security)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 要求/选择 | 影响因素 |
| 数据加密 | 所有数据传输 (包括登录、结账) 必须使用 HTTPS/SSL 加密。 | 基础设施设置 |
| 支付合规 | 需符合 **PCI DSS** (支付卡行业数据安全标准) 的要求。 | 支付集成方式、安全测试 |

# 4. 设计与界面 (Design & Interface)

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 要求/状态 |
| 设计稿提供方 | 需开发方设计 |
| 品牌指南 | 有 Logo |
| 响应式设计 | 必须支持手机、平板和桌面设备。 |

# 5. 项目交付物 (Project Deliverables)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 交付物 | 是/否 | 备注 |
| 源代码 (Source Code) | ？ |  |
| 部署文档 (Deployment Guide) | 是 |  |
| 最终用户操作手册 | 是 |  |
| 后台管理员培训 | 是 |  |